

Všeobecné obchodné podmienky PREFA invest, a.s.

1 Všeobecne

- 1.1 VODP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán. Zmluvnými stranami sú PREFA invest, a.s. ako predávajúci a fyzické alebo právnické osoby ako kupujúci.
- 1.2 Predmetom zmluvného záväzku spoločnosti PREFA invest, a.s. je predaj a dodávka výrobkov, materiálu a iného tovaru špecifikovaného v kúpnej zmluve (ďalej len „tovar“), rámcovej kúpnej zmluve a objednávke, ak je akceptovaná alebo je konkludentne splnená dodaním tovaru (ďalej len „kúpna zmluva“), všetko s poukazom na časť 2 týchto VODP.
- 1.3 **Štandardným tovarom** sa rozumie výrobok, ktorý je vyrábaný v štandardných rozmeroch. Jeho cena je určená v cenníku pre daný výrobný program.
- 1.4 Tovarom na zákazku sa rozumie tovar, pre ktorý nie je určená cenníková cena a je vyrobený na základe požiadaviek zákazníka pre konkrétnu zákazku a ich dodávka je realizovaná na základe písomnej objednávky kupujúceho potvrdenej predávajúcim.
- 1.5 Predaj a dodávka **tovaru vyrábaného na zákazku** podľa písomnej objednávky kupujúceho sa realizuje výlučne na základe zmluvy uzavretej v písomnej forme.

2 Kúpna zmluva

- 2.1 Dohody medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré sa týkajú objednávky, dodávky, prevzatia tovaru a ceny sa uzatvárajú písomne. Základnými dokumentami sú objednávka, kúpna zmluva, dodací list (expedičný list) a faktúra. Pri predaji za hotovosť, tieto doklady nahradzuje doklad o zaplatení.
- 2.2 K uzavretiu kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim môže dôjsť: (i) pri osobnom odbere odovzdaním a prevzatím tovaru na základe dodacieho listu a jeho zaplatením v hotovosti; (ii) písomnou formou – formou akceptácie ponuky predávajúceho alebo uzatvorením kúpnej zmluvy, (iii) objednávkou cez elektronický systém predávajúceho.
- 2.3 Objedávka kupujúceho je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy. Ak predávajúci akceptuje objednávku kupujúceho dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku kupujúceho.
- 2.4 V prípade doručenia objednávky cez elektronický systém predávajúceho platí fikcia akceptácie objednávky; v prípade, že objednávka nemôže byť z akéhokoľvek dôvodu akceptovaná v doručenej forme, oprávnená osoba predávajúceho bude bezodkladne kontaktovať kupujúceho do troch (3) pracovných dní.
- 2.5 Samostatnou formou je uzatvorenie písomnej kúpnej zmluvy, ktorej návrh zašle predávajúci po doručení objednávky kupujúceho alebo kupujúci priamo. Ak dotknutá zmluvná strana s návrhom kúpnej zmluvy súhlasí, podpíše ho a pošle druhej zmluvnej strane na protipodpis. Každá ďalšia zmena je považovaná za nový návrh zmluvy. Kúpna zmluva je uzatvorená podpísaním konečného návrhu kúpnej zmluvy obidvoma zmluvnými stranami.

- 2.6 Uzavretím kúpnej zmluvy sa predávajúci zaväzuje dodať tovar podľa podmienok dohodnutých v kúpnej zmluve a kupujúci je povinný tovar prevziať a zaplatiť za dodaný tovar predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu dohodnutým spôsobom a v dohodnutých lehotách.
- 2.7 Zmluvy, na základe ktorých sa už tovar vyrobil alebo sa s jeho výrobou už začalo, nie je možné zo strany kupujúceho vypovedať.

3 Dodacie podmienky / Čas plnenia / Miesto plnenia / Prevzatie tovaru

- 3.1 Vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na kupujúceho až po jeho úplnom zaplatení a kupujúci je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov smerujúcich k zničeniu, odcudzeniu, scudzeniu alebo poškodeniu dodaného tovaru až do momentu úplného zaplatenia kúpnej ceny. Do doby úplného zaplatenia kúpnej ceny kupujúci nemôže tovar užívať, spracovať, uhradiť ním svoje dlhy či záväzky, zaťažiť ho právom tretej osoby, inak s ním nakladať alebo tovar ďalej scudzíť v prospech tretej osoby a to ani v rámci svojho bežného podnikania. V prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá kupujúci predávajúcemu za vzniknutú škodu.
- 3.2 Nebezpečenstvo vzniku škody / straty k dodávanému tovaru prechádza z predávajúceho na kupujúceho momentom prevzatia tovaru kupujúcim v mieste plnenia alebo momentom odovzdania tovaru, výrobkov a obalov prvému prepravcovi.
- 3.3 Pokiaľ nie je dohodnuté inak predávajúci dodá kupujúcemu tovar po splnení podmienok kupujúcim, v mieste predajného miesta predávajúceho.
- 3.4 Ak došlo k dohode o inom mieste plnenia ako je uvedené v bode 3.3, t.j. v mieste určenom kupujúcim, je dodávka splnená odovzdaním tovaru prvému prepravcovi. Náklady na prepravu tovaru znáša kupujúci, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.5 Cena za dopravu a prepravu tovaru nie je zahrnutá v cene tovaru, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.6 Za osobné prevzatie sa považuje okamih: (i) naloženia na dopravný prostriedok kupujúceho, (ii) odovzdanie na prepravu prvému prepravcovi.
- 3.7 Tovar je oprávnený prevziať kupujúci na dohodnutom mieste sám, prostredníctvom člena svojho štatutárneho orgánu alebo inej poverenej osoby, ktorej údaje vopred oznámi predávajúcemu.
- 3.8 Na dodaný tovar vystaví predávajúci dodací list, expedičný príkaz, nákladkový list, výdajka prípadne iný obdobný dokument, ktorým predávajúci preukazuje svoje plnenie. Dodací list (expedičný príkaz) obsahuje: údaj o mieste plnenia, číslo kúpnej zmluvy, na základe ktorej je vystavený alebo číslo objednávky, údaje o prvom príjemcovi a konečnom príjemcovi, údaje o predmete plnenia, čitateľné údaje o príjemcovi a jeho podpis - pečiatka a podpis zodpovedného pracovníka predávajúceho. Ak nie je dodací list, má sa za to, že faktúra slúži ako doklad nahradzujúci dodací list, pričom dňom dodania tovaru je v takom prípade deň vystavenia faktúry. Na faktúre musí byť vyznačený dátum dodania, podpis osoby, ktorá tovar prevzala a miesto dodania. Dodávkou tovaru je záväzok predávajúceho splnený.

- 3.9 Predávajúci je povinný tovar zabaliť a zaistiť pre prepravu obvyklým spôsobom, potrebným k zachovaniu a ochrane tovaru, zabezpečeniu tovaru pred poškodením. Obalom sa rozumie paleta a ďalšie predmety, slúžiace k ochrane, prípadne preprave tovaru.
- 3.10 V prípade, že na kúpnej zmluve nie je stanovený presný dátum odberu, môže kupujúci alebo ním splnomocnená osoba tovar prevziať iba po predchádzajúcej dohode s predávajúcim, prípadne na základe výzvy predávajúceho.
- 3.11 Predávajúci nezodpovedá za škody, vzniknuté pri neuskutočnení nakládky z dôvodu poveternostných vplyvov, pri prerušení dodávky elektrickej energie do výrobného závodu, požiaru alebo iných nepredvídaných okolností.

4 Platobné podmienky

- 4.1 Ceny **štandardných výrobkov** sú uvedené v platných cenníkoch predávajúceho. K týmto cenám môže predávajúci poskytnúť zľavy a provízie. Ceny sú stanovené franco (fco) výrobným závodom predávajúceho. V cene výrobkov je zahrnutá nakládka na dopravný prostriedok. Vratné obaly a prípadná doprava kupujúcemu (vykládka, prestoje) je účtovaná osobitne, pokiaľ nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 4.2 Pri **tovare vyrobenom na zákazku** sú ponukové ceny kalkulované a časovo obmedzené pre každú zákazku osobitne. V prípade, že v období medzi odovzdaním cenovej ponuky a uzatvorením kúpnej zmluvy dôjde k výraznému zvýšeniu výrobných nákladov predávajúceho, cien vstupov (materiál, energie...) alebo k chybnému, neúplnému objednaníu zo strany kupujúceho, je predávajúci oprávnený primeraným spôsobom opraviť cenovú kalkuláciu, pričom nové ceny sa bezodkladne zaväzuje oznámiť kupujúcemu (oznámenie stačí aj mailom).
- 4.3 Kúpna cena bude kupujúcim uhradená nasledovne:
- a) v hotovosti pri odbere tovaru,
 - b) platbou vopred na základe zálohovej faktúry vystavenej predávajúcim; kupujúci predloží výpis z účtu z peňažného ústavu alebo ústrižku peňažnej zloženky,
 - c) v lehote splatnosti na základe predávajúcim vystavenej faktúry po uskutočnení zdaniteľného plnenia.
- 4.4 V prípade, že nebude predfaktúra alebo zálohová faktúra uhradená do troch (3) dní po dátume splatnosti, má predávajúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť a vykonať storno zálohovej faktúry. Odstúpením od zmluvy a vykonaním storna zálohovej faktúry nie sú dotknuté práva predávajúceho na zaplatenie zmluvnej pokuty. Predávajúci pritom nezodpovedá za škody, spôsobené nerealizovaním pôvodne dohodnutej kúpnej zmluvy.
- 4.5 Pokiaľ nie je v kúpnej zmluve stanovené inak, je doba splatnosti faktúry štrnásť (14) dní od jej vystavenia. V prípade oneskorenia úhrady fakturovanej kúpnej ceny za tovar, prípadnú dopravu a vratné obaly, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu úrok z omeškania a zmluvnú pokutu dohodnutú v kúpnej zmluve.
- 4.6 Ak je vystavená faktúra na základe akceptovanej cenovej ponuky predávajúceho alebo akceptuje objednávku od kupujúceho má predávajúci nárok účtovať úrok z omeškania neuhradenej faktúry alebo jej časti. Úrok z omeškania je 0,05% za každý deň omeškania.

- 4.7 Reklamácia po dodaní tovaru neopravňuje kupujúceho k zadržiavaniu platieb za tovar.
- 4.8 V prípade, že kupujúci neuhradí svoje predchádzajúce záväzky voči predávajúcemu, má tento právo zväžiť ďalšie dodávky tovaru, pričom kupujúci nemá právny nárok vymáhať náhradu škody a ušlého zisku.
- 4.9 Po predchádzajúcej dohode s predávajúcim je možné povoliť vrátenie tovaru, ktorý bude neporušený a originálne zabalený. Kupujúcemu bude účtovaný manipulačný poplatok vo výške 15% z predajnej ceny plus doprava tam aj späť.

5 Záruka za kvalitu, reklamácie

- 5.1 Všetky betónové výrobky sú vyrobené v kvalite zodpovedajúcej normám STN EN.
- 5.2 Na všetky výrobky vyrobené spoločnosťou PREFA invest, a.s., sa vzťahuje záručná doba podľa platných zákonov SR na skryté vady, pokiaľ nie je uvedené inak v kúpnej zmluve. V prípade predaja tovaru označeného ako „ 2. trieda“ alebo „dopredaj“ sa tovar predáva za zníženú cenu a bez nároku na reklamáciu z dôvodu, že ide o tovar s vadou a na takýto tovar sa záruka nevzťahuje.
- 5.3 Záruka sa nevzťahuje na vady, vzniknuté v dôsledku neprimeraného, alebo chybného použitia, neodbornej manipulácie s tovarom, na vady vzniknuté mechanickým poškodením a na chyby spôsobené kupujúcim alebo treťou osobou a na nedodržanie technologických a montážnych predpisov a návodov predávajúceho.
- 5.4 Kupujúci (prepravca ak je zabezpečený zákazníkom) je povinný tovar skontrolovať a viditeľné vady tovaru ihneď pri a po prevzatí zaznačiť do dodacieho listu, uistiť sa o správnom množstve, druhu a kvalite tovaru. Ak je na tovare zjavná vada, má kupujúci právo tovar neprebrať. Na zjavné vady nepaletovaných a nezabalených výrobkov neposkytuje predávajúci záruku. Pri paletovaných a zabalených výrobkoch poskytuje predávajúci záruky pätnásť (15) dní od prevzatia kupujúcim. Výrobca nenesie zodpovednosť v prípade použitia výrobkov so zjavnými vadami. Na skryté vady poskytuje predávajúci záruku podľa platných zákonov SR, pokiaľ nie je v kúpnej zmluve uvedené inak. Za zjavnú vadu sa považuje nedodržanie príslušných noriem, dokumentácie a zmluvných podmienok vo vzhľade, rozmeroch, mechanickom poškodení, kompletnosti a množstva výrobkov. Technické parametre výrobkov sú definované v technických listoch výrobkov alebo v Prílohe č.1 týchto VOPD.
- 5.5 Predávajúci sa zaväzuje odstrániť vady dodaného tovaru na základe písomnej reklamácie kupujúceho, ktorá musí obsahovať podrobný popis vady, množstvo reklamovaného tovaru, ako sa prejavuje a voľbu nároku kupujúceho. Súčasťou reklamácie je doloženie fotodokumentácie vadného tovaru a súčasne doloženie identifikačnej etikety (výrobný štítok) pri paletovaných výrobkoch ako aj doklad o kúpe. Pri výrobkoch, kde je identifikačná etiketa nalepená na výrobku, sa dokladovaním etikety považuje ofotovanie etikety výrobku. Miestom podania reklamácie je sídlo predávajúceho. V termíne do 14 dní vykoná poverený pracovník spoločnosti obhliadku reklamovaných výrobkov. Pri vibrolisovanom tovare sa vizuálne posudzovanie robí v zmysle platných noriem v podmienkach prirodzeného svetla, pozorovateľ musí stáť vo vzdialenosti 2 m od posudzovaného tovaru uloženého na podlahe. Posúdenie plochy, na ktorej sa objavia odlúpenia, trhliny, resp. farebná nezhoda musí byť zo všetkých štyroch

strán. Poverený zamestnanec predávajúceho pri obhliadke tovaru spolu s kupujúcim preverí a vyhodnotí oprávnenosť reklamácie, vyhotoví Záznam z reklamačného konania, v ktorom uvedie kupujúcim uplatnený nárok. Následne reklamačný tím predávajúceho v mieste prevádzky vyhodnotí oprávnenosť reklamácie a oznámi kupujúcemu spôsob vysporiadania a lehotu vybavenia reklamácie. V prípade oprávnenej reklamácie v priebehu záručnej doby má kupujúci nárok na bezplatné odstránenie vady, ak ide o vadu odstrániteľnú, prípadne zľavu z kúpnej ceny, ak sa jedná o vadu, ktorá nebráni použitiu tovaru k pôvodnému účelu a kupujúci s týmto riešením súhlasí. Zľava z kúpnej ceny sa stanoví podľa rozsahu uplatnených väd. Pokiaľ by vada bránila pôvodnému použitiu tovaru, má kupujúci nárok na bezplatnú výmenu tovaru. Reklamácia určitej časti dodaného tovaru, neoprávňuje k reklamácie celej dodávky. Ak je tovar v čase uplatnenia reklamácie zabudovaný, vady budú odstránené výlučne opravou alebo úpravou tovaru.

- 5.6 Tovar - **betón**, z ktorého je tovar - výrobok vyrobený, sa skladá z materiálov: piesok, kamenivo, cement, prímеси a voda. V súvislosti s faktormi, pôsobiacimi v procese výroby a skladovania výrobkov, môže v ojedinelých prípadoch dôjsť ku kolísaniu farebných odtieňov a k vzniku tzv. výkvetov, t. j. vystúpeniu voľného vápna, obsiahnutého v cemente, na povrch výrobku. Zabrániť vzniku drobných farebných odtieňov a vápenných výkvetov v súhrne pôsobenia všetkých negatívnych vplyvov je za použitia najpokrokovejších chemických prísad technologicky nemožné. Farebné rozdiely a výkvetov môžu byť rôznej intenzity, v žiadnom prípade však nemajú žiadny vplyv na kvalitu a úžitkové vlastnosti výrobku a preto ich nemožno považovať za vadu výrobku a reklamovať. Pôsobením poveternostných vplyvov a bežným mechanickým namáhaním príde k vyrovnaniu farebných rozdielov a zmiznutiu výkvetov. Preto sa záruka na chyby výrobkov spôsobené vápenným výkvetom nevzťahuje.
- 5.7 Tovar - **Transportbetón**. Betónové zmesi, ich predaj a preprava je zabezpečená podľa požiadaviek zákazníka a v súlade s ustanoveniami STN EN 206-1 Betón Časť 1: Špecifikácia, vlastnosti, výroba a zhoda. V dodacom liste vystavenom na betonárke je uvedený druh betónovej zmesi, množstvo a doba spracovania.
- 5.8 Pri tovare - **Kanalizačný program**, ktorý pozostáva z kanalizačných rúr a šachtových prefabrikátov sa pórovitosť výrobkov nepovažuje za vadu a teda nie je dôvodom k reklamácie tovaru. Záruka na kvalitu sa nevzťahuje na vady vzniknuté dôsledkom neprimeraného použitia, skladovania, neodbornej manipulácie s výrobkami a nedodržania montážneho postupu vid' Príloha č.1 týchto VOPD.
- 5.9 Pre tovar - **Vibrolisovaný betónový tovar** - predávajúci nezodpovedá za zhoršenie kvality tovaru najmä v týchto prípadoch:
- a) farebná odlišnosť alebo farebné odchýlky - tovar sa vyrába z prírodných materiálov, rozdiely vo farebnosti môžu byť zapríčinené vstupnými prírodnými materiálmi (napr. kamenivo) tak aj rozdielnym časovým obdobím výroby daných tovarov. Tieto odchýlky sú vlastnosťou výrobku a nemožno ich považovať za vadu. Pre minimalizovanie odchýlky v jemnej farebnej odlišnosti sa odporúča tovar pokladať z viacerých paliet súčasne, kupujúci je povinný pred prevzatím tovaru ako aj jeho položením a zapracovaním skontrolovať farbu tovaru, v prípade, že farebná odlišnosť nespĺňa očakávania, môže kupujúci vrátiť predávajúcemu v pôvodnom nepoškodenom stave najneskôr do 30 dní od jeho kúpy. Zabudovaním výrobku sa považuje jeho stav za bezvýhradne akceptovaný, vrátane jeho vizuálnych a povrchových vlastností. Kupujúci je

povinný zjavné vady výrobku bezodkladne oznámiť pred jeho zabudovaním. V prípade zabudovania výrobku napriek zjavným vadám sa na tieto vady neprihliada.

Po zabudovaní výrobku sa reklamácie týkajúce sa farebných odchýlok neuznávajú.

- b) výkvetý - sú biele vápenaté zrazeniny, ktoré sa vytvárajú na povrchu betónových tovarov, vznikajú vplyvom chemických reakcií pri zretí betónu, výkvet nemá vplyv na technické (konštrukčné) vlastnosti tovaru, na základe noriem výkvet primárny a sekundárny nie je predmetom reklamácie.
- c) povrchové odreniny sú bežným javom vyplývajúcim z charakteru materiálu a môžu vznikáť najmä pri manipulácii, doprave a skladovaní výrobkov. Nepredstavujú nehodu, pokiaľ nepresahujú prípustný rozsah stanovený výrobcom alebo príslušnou technickou špecifikáciou (odreniny do hĺbky povrchu bez narušenia funkčnej vrstvy), nemajú vplyv na funkčnosť a trvanlivosť výrobku. Vplyvom vystavenia poveternostným podmienkam a prevádzkovému zaťaženiu dochádza k postupnému optickému zmierňovaniu týchto odrenín. Rýchlosť tohto procesu závisí od typu výrobku a spôsobu jeho použitia.
- d) Predávajúci nenesie zodpovednosť v prípade použitia výrobkov so zjavnými vadami, poškodení a väd vzniknutých z:
 - 1. nesprávnej dopravy a nesprávnej manipulácie, nesprávneho skladovania pred montážou,
 - 2. nesprávneho zapracovania - uloženia, (treba udržať 3-5mm odstupy od jednotlivých kociek, zvlášť pri dlažbe, ktorá nemá vyznačený dištanc),
 - 3. nesprávneho naprojektovania , prevedenia podkladu alebo použitím nesprávneho druhu výrobku,
 - 4. uložením pomocou vibračných zariadení nevytvrdených výrobkov skôr ako 14 dní odo dňa výroby,
 - 5. uložením pomocou vibračných zariadení bez použitia gumovej ochrannej podložky,
 - 6. použitím cementových zmesí k špárovaniu (obrubníkov, krajnic atď), doporučuje sa použitie špeciálnych elastických špárovacích materiálov,
 - 7. požitím výrobku inak ako je určené,
 - 8. uložením, ktoré nie je vykonané v súlade so stavebnými predpismi a normami,
 - 9. vykonaním neoprávnených zásahov, tz. impregnáciou, odstraňovaním výkvetov a odstraňovaním nečistôt bez súhlasu výrobcu,
 - 10. na mikrotrhlíny spôsobené prirodzenou vlastnosťou betónu,
 - 11. na prirodzenú zmenu farebnosti spôsobenú používaním,
 - 12. na prirodzenie opotrebenie vrchnej vrstvy.

- 5.10 U predpätých stropných panelov – **KINBETO** sa prejavuje vzopätie, ktoré je typickou a prirodzenou vlastnosťou stropných panelov a nemožno to považovať za vadu. Rovnako sa posudzuje rozdielne vzopätie susedných panelov. Viac k technickým detailom výrobkov viď Príloha č.1 týchto VOPD.

6 Skončenie zmluvného vzťahu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- 6.1 Kupujúci má právo odstúpiť od už uzavretej kúpnej zmluvy, ak zaplatí predávajúcemu zmluvnú pokutu za odstúpenie od zmluvy (odstupné). V zmluvách, ktorých obsahom je výroba na zákazku (zmluvy o dielo), budú podmienky odstúpenia dohodnuté individuálne.
- 6.2 V prípade, že kupujúci od zmluvy pre **štandardný tovar** odstúpi pred potvrdeným termínom plnenia najneskôr štrnásť (14) dní pred dohodnutým termínom plnenia, platí, že zmluvné strany dohodli odstupné zodpovedajúce sume 10 % z celkovej dohodnutej kúpnej ceny vrátane DPH. Pokiaľ k takémuto odstúpeniu dôjde v dobe kratšej ako štrnásť (14) dní pred dohodnutým termínom plnenia, platí, že zmluvné strany dohodli odstupné zodpovedajúce sume 100 % dohodnutej kúpnej ceny vrátane DPH. Odstupné je kupujúci povinný zaplatiť najneskôr do siedmich (7) kalendárnych dní od doručenia odstúpenia od zmluvy. Odstúpením sa zmluva ruší od počiatku. Spolu s odstupným je kupujúci povinný a uhradiť predávajúcemu preukázateľné náklady na prípravu výroby k dátumu skončenia zmluvy (nákup foriem, materiálu).
- 6.3 V prípade, že kupujúci od zmluvy pre **tovar vyrobený na zákazku** odstúpi pred potvrdeným termínom plnenia platí, že zmluvné strany sa dohodli odstupné zodpovedajúce sume 100 % dohodnutej kúpnej ceny. Odstupné je kupujúci povinný zaplatiť najneskôr do siedmich (7) kalendárnych dní od doručenia odstúpenia od zmluvy formou zaplataenia odstupného. Odstúpením sa zmluva ruší od počiatku. Spolu s odstupným je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu preukázateľné náklady na prípravu výroby k dátumu skončenia zmluvy (nákup foriem, materiálu).
- 6.4 Odstúpenie od zmluvy je účinné momentom doručenia oznámenia o odstúpení druhej strane. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutá povinnosť kupujúceho zaplatiť predávajúcemu dohodnuté odstupné a nárok predávajúceho na odstupné trvá až do jeho úplného zaplataenia.
- 6.5 V prípade, že dôjde k okolnostiam, ktoré nie je možné v dobe podpisu kúpnej zmluvy predvídať a ktoré spôsobia predávajúcemu prekážku v plnení jeho zmluvných povinností, je predávajúci oprávnený posunúť lehotu plnenia o dobu, po ktorú táto prekážka preukázateľne trvala predĺženú o primeranú dobu potrebnú k rozbehu svojej obvyklej činnosti.
- 6.6 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú udalosti, ktoré predávajúci vynaložení najväčšej starostlivosti, nemôže odvrátiť, napr. vojna, povstanie, nepokoje, stávky, ďalej obchodné, menové, politické, prípadne iné opatrenia úradov, ďalej prírodné udalosti, ako požiar, povodeň, zemetrasenie a pod., ďalej predávajúcim nezavinené omeškanie dodávok materiálov, surovín a komponentov, dopravné podnikové poruchy, pandémie a podobné udalosti vyššej moci (vis maior), ktoré narušia plnenie zmluvných povinností predávajúceho. V týchto prípadoch je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy, bez toho, aby bol kupujúcemu povinný poskytnúť náhradu škody.

- 6.7 Kupujúci môže od predávajúceho požadovať vyjadrenie, či bude plniť v primeranej lehote. Pokiaľ sa predávajúci nevyjadrí v lehote pätnástich (15) dní od doručenia požiadavky o vyjadrenie, najneskôr však do termínu dohodnutého plnenia, má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy. Čiastočné plnenie, ktoré bolo do tejto doby uskutočnené, nemôže kupujúci odmietnuť.

7 Palety

- 7.1 Ak je tovar dodávaný na drevených paletách (rozmer 1000x650 mm, 1000x800 mm, 1000x1000 mm, 1200x800 mm, 900x1000 mm, 1200x1000 mm s označením) je kúpna cena paliet uvedená vo faktúre bez DPH.
- 7.2 Kupujúci má právo na výmenu paliet pri odbere alebo ich vrátenie predávajúcemu za nasledovných – kumulatívne platiacich, podmienok:
- a) vrátené palety musia byť roztriedené podľa druhu, nepoškodené, uložené na seba (nie do seba),
 - b) palety musia byť vrátené v sídle predávajúceho a od kupujúcich, ktorí preukážu, z ktorej dodávky sa palety vracajú (dátum a číslo faktúry),
 - c) nepoškodené palety musia byť vrátené do troch (3) mesiacov odo dňa kedy bola dodávka uskutočnená a v počte, v akom boli palety odobraté spolu s tovarom.
- 7.3 Ak kupujúci splní všetky podmienky uvedené v bode 7.2, je predávajúci povinný prevziať palety späť a vrátiť kupujúcemu účtovanú (fakturovanú) cenu paliet podľa aktuálne platného cenníka.
- 7.4 Predávajúci nie je povinný palety prevziať v období medzi 10.12. bežného roka a 10.1. roka nasledovného, z dôvodu ročnej inventarizácie majetku.
- 7.5 Poškodené palety sa neprijímajú späť. Za poškodenú paletu sa považuje paleta, ktorá vykazuje najmä nasledovné vady:
- a) chýba, alebo je zlomená nožička na palete,
 - b) na ložnej ploche nie je dostatočný počet dosiek,
 - c) medzery medzi jednotlivými doskami na ložnej ploche nesmú byť väčšie ako 5 cm – dosky na ložnej ploche sú z okrajového dreva – prehnitá nožička alebo doska,
 - d) dosky nesmú byť z tenkého dreva.
- 7.6 Pri vrátení paliet sa kupujúci preukáže návratkou, na ktorej bude uvedená presná adresa kupujúceho a počet paliet, inak nebudú palety od kupujúceho prevzaté a náklady spojené s vrátením paliet znáša kupujúci v plnej výške.
- 7.7 Ak kupujúci vráti nepoškodené palety neskôr ako tri (3) mesiace od dňa kedy bola dodávka uskutočnená, predávajúci nie je povinný v tomto prípade takéto palety prevziať.

8 Ochrana osobných údajov a záväzok mlčanlivosti

- 8.1 Predávajúci je povinný v súlade s Nariadením GDPR a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečiť ochranu tých osobných údajov fyzických osôb, ktoré mu druhá zmluvná strana poskytuje alebo sprístupní alebo s ktorými príde do styku

- v súvislosti s realizáciou zmluvy (ďalej len „osobné údaje“) v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého bydliska, mobilné a/alebo telefónne číslo, e-mail.
- 8.2 Dotknutá zmluvná strana vyhlasuje, že dotknuté osoby boli oboznámené s poskytnutím ich osobných údajov a dali súhlas s poskytnutím ich osobných údajov tretím osobám v súvislosti s výkonom činnosti podľa uzatvorenej zmluvy a zaväzuje sa
- a) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a prijať všetky náležité opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov, vrátane zabezpečenia v informačnom systéme, kde budú chránené heslom, ak budú dôverné informácie obsiahnuté v písomnostiach, zaväzuje sa ukladať tieto písomnosti do uzamykateľných skríň,
 - b) akékoľvek osobné údaje použiť výlučne len v nevyhnutej miere a k vykonaniu činnosti, na ktoré sa zaviazal podľa uzatvorenej zmluvy; nie je oprávnená použiť dôverné informácie na účely iné ako sú uvedené v tejto zmluve,
 - c) nezverejňovať získané osobné údaje,
 - d) bez predchádzajúceho písomného súhlasu neposkytnúť a nesprístupniť osobné údaje tretím osobám. Nevyhnutnosť poskytnutia alebo sprístupnenia osobných údajov druhá zmluvná strana povinná preukázať. Porušením tejto povinnosti nie je, ak poskytnú osobné údaje tretím osobám na základe povinnosti ustanovenej zákonom,
 - e) po splnení konkrétnej úlohy stanovenej uzavretou zmluvou je predávajúci povinný vykonať likvidáciu osobných údajov. V prípadoch, ak osobitný predpis ustanovuje lehotu, ktorá neumožňuje osobné údaje likvidovať bezprostredne (napríklad zákon o účtovníctve), zabezpečí likvidáciu osobných údajov až po uplynutí lehoty stanovenej v osobitnom predpisoch, a to po dobu platnosti uzatvorenej zmluvy a desať (10) rokov po jej ukončení.
- 8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že informácie, ktoré si medzi sebou zverili, nesprístupnia tretím osobám bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, alebo tieto informácie nepoužijú pre iné účely, ako pre plnenie podmienok uzavretej zmluvy. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel.
- 8.4 Povinnosť nezverejňovania sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú
- a) verejne prístupnými, alebo
 - b) boli druhej zmluvnej strane preukázateľne známe pred uzatvorením zmluvy, alebo zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči strane, ktorej sa takéto informácie týkajú, alebo sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, nariadení burzy cenných papierov, alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.5 Každá zmluvná strana je povinná primerane zachovávať povinnosti uvedené v tomto článku aj po zániku uzavretej zmluvy, okrem prípadu, keď sa tieto osobné údaje, informácie a skutočnosti stanú všeobecne známymi inak, než v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich z uzavretej zmluvy niektorou zo zmluvných

strán.

9 Doručovanie

- 9.1 Doručením akýchkoľvek písomností sa rozumie zaslanie písomnosti doporučené poštou na adresu sídla zmluvnej strany uvedenú v dostupných obchodných a podnikateľských registroch, alebo na objednávke, ak si zmluvné strany navzájom neoznámia inú adresu pre doručovanie; doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej zmluvnej strane.
- 9.2 Za doručenie považuje aj elektronickú poštu na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim. Takéto doručenie musí byť však do troch (3) dní doplnené spôsobom podľa bodu 9.1.
- 9.3 Za deň doručenia sa považuje deň, v ktorý adresát doručovanú písomnosť prevzal, čo potvrdil svojím podpisom na rovnopise písomnosti alebo na osobitnej doručenke, odoprel prevziať alebo deň, v ktorý márne uplynula lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte.

10 Záverečné ustanovenia

- 10.1 Tieto všeobecné obchodné a dodacie podmienky (VODP) sú nedeliteľnou súčasťou kúpnych zmlúv a potvrdení objednávok a sú záväzné pre predávajúceho i kupujúceho súlade s ust. § 273 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 10.2 Zmluvné podmienky je možné dohodnúť medzi predávajúcim a kupujúcim individuálne s ohľadom na konkrétny obchodný prípad.
- 10.3 Kúpne zmluvy, na ktoré sa vzťahujú tieto VODP, sa vo veciach neupravených týmito podmienkami primerane spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 10.4 Ak je zmluva uzatvorená v písomnej forme, aj jej zmena musí byť vykonaná v písomne formou očíslovaných dodatkov.
- 10.5 V prípade rozporu má prednosť znenie kúpnej zmluvy pred ustanoveniami týchto VODP.
- 10.6 Technické parametre tovaru tvoria prílohu č. 1 týchto VODP.

VODP sú platné dňom ich schválenia a účinné od 01.6.2026.

V Sučanoch dňa 14.5.2026

PREFA invest, a.s.
Ing. Milan Duhár, MBA
predseda predstavenstva

PREFA invest, a.s.
Dana Karcolová
podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1

Technické parametre tovaru

1. Všeobecne

a) Vystúpenie uhličitanov (Výkvet)

Biele vápenaté škrvny (Výkvet) nie sú vadou výrobku, sú prechodným javom, nemajú vplyv na úžitkové vlastnosti betónových výrobkov. Výkvet vznikajú vplyvom chemických reakcií v betóne pri nízkej teplote a vlhkosti. Všetky výkvet sa pri bežnom používaní plôch postupne strácajú. Špárovací piesok treba po uložení dlažby a vyplnení špár ponechať na povrchu dlažby v podobe tenkej vrstvy v nasledujúcich 3-4 mesiacoch. Špárovací piesok podporuje odstraňovanie výkvetov. Uhličité povlaky sú čiastočné a ustupujú pri atmosférických podmienkach (vtedy, keď ich vypláchne dážď) a taktiež samého používania povrchu (stieraním) zanikajú v závislosti od ich intenzity od 1 mesiaca do 3 rokov. Je to spojené so samovoľným prechodom CaCO_3 v ľahko rozpúšťanom CaHCO_3 pod vplyvom pôsobenia mäkkej dažďovej nasýtenej CO_2 . Výkvet nie je možné uznať ako dôvod na reklamáciu.

b) Doprava a skladovanie.

Spoločnosť PREFA invest a.s. vlastní špeciálne dopravné prostriedky s hydraulickým zariadením na vykládku výrobkov. Tovar sa expeduje len na základe písomnej objednávky.

c) Vzhľad.

Vo všetkých výrobkoch vyrábaných v spoločnosti sú použité prísady a farbivá renomovaných výrobcov. Výroba vibrolisovaných betónových výrobkov sa vyznačuje nevelkou farebnou rozdielnosťou spôsobenej vstupnými surovinami ako je cement a prirodzenou zmenou farebnej stálosti použitých surovín. Aby sa opticky minimalizoval tento vplyv je potrebné prevádzkať ukladanie dlažby na plochu minimálne z troch/ štyroch paliet.

d) Údržba betónových plôch (parkoviská, chodníky).

Betónová zámková dlažba, obrubníky a iné výrobky majú dlhú životnosť a sú dostatočne odolné voči poveternostným vplyvom a výrobky sú mrazuvzdorné a odolné pôsobeniu solí a chemikálií. Kvôli dosiahnutiu vysokej životnosti dlažby je nutné zamedziť znečisteniu povrchu dlažby olejmi, tukmi, palivami, lepidlami, omietkami a inými škodlivinami. Dôležitou súčasťou každej betónovej dlažby je správne pripravená podkladová vrstva a správne polozenie zámkovej dlažby vôbec. Správne lôžko z hrubého a jemného kameniva a vhodne zvolený špárovací piesok značnou mierou prispeje k zamedzeniu rastu vegetácie v špárach dlažby. V zimnom období je potrebné k údržbe povrchu dláždených plôch, resp. k odstráneniu snehu, použiť zariadenia, ktoré mechanicky nepoškodia povrch dlažby, t.j. zametacie kefy plastové alebo odhrňacie zariadenie opatrené gumenou alebo plastovou hranou. Pri posype inertnými materiálmi je nutné použiť čisté materiály (prírodné kamenivo), z ktorých sa nevyplavujú nečistoty, spôsobujúce škrvny na povrchu dlažby.

Betónové dlažby sú odolné proti priamemu pôsobeniu chemických rozmrazovacích látok a posypových solí, a preto môžu byť v zimnom období tieto látky na dláždené plochy v primeranom množstve aplikované. Neodporúčame prejazd pásovými vozidlami s oceľovými pásmi a ťažkou technikou, ktorá by presunom alebo kotvením mechanicky porušila povrch dlažby.

2. Kanalizačný program

Výrobky musia byť používané v súlade s projektovou dokumentáciou, platnými technickými normami (najmä EN 1610, EN 1916, EN 1917) a pokynmi výrobcu. Pred montážou musí byť každý výrobok starostlivo očistený. Pred montážou je odberateľ povinný každý výrobok vizuálne skontrolovať, najmä v oblasti telesa výrobku, hrdla, tesniacich plôch a manipulačných prvkov. Všetky poškodené výrobky musia byť bezpodmienečne vyradené. Výrobky s viditeľnými vadami alebo poškodením nesmú byť zabudované do konštrukcie a musia byť bezodkladne vyradené z montáže. Zabudovaním výrobku sa považuje jeho stav za akceptovaný vrátane zjavne viditeľných väd.

Dno výkopovej ryhy, podklad ako aj finálny zásyp musia byť realizované v súlade s projektovou dokumentáciou, statickým návrhom a normou EN 1610. S výrobkami sa musí manipulovať výhradne pomocou vhodných zdvíhacích zariadení a určených manipulačných úchyto. Manipulácia musí byť vykonávaná tak, aby nedošlo k:

- nárazovému zaťaženiu,
- pádu výrobku,
- šmyku alebo nekontrolovanému pohybu,
- poškodeniu hrán, hrdiel alebo tesniacich plôch.

Výrobky sa nesmú hádzať, gúľať ani ťahať po podklade.

Výrobky - rúry, šachtové dná sa pomocou závesného zariadenia a reťazí umiestnia na požadované miesto cez manipulačné úchyty, ktoré ostanú na vrchu výrobku.

Výrobky - šachtové skruže, kónusy sa pomocou závesného zariadenia a reťazí umiestnia na požadované miesto cez manipulačné úchyty, ktoré ostanú na bočných stenách výrobku.

Po montáži výrobkov s manipulačnými úchytmi je nutné tieto úchyty zatrieť vhodným tmelom na báze cementu na zabezpečenie vodotesnosti výrobkov.

Na hrdlo a tesnenie sa naniesie súvislá vrstva klzného prostriedku DS GLEITMITTEL. Natreté časti chráňte pred nečistotami. Nenanosením alebo nedostatočným množstvom klzného prostriedku môže dôjsť pri nasúvaní

výrobkov k strhnutiu, resp. poškodeniu tesnenia a teda k vytvoreniu netesnosti spoja.

Spájanie rúr sa realizuje reťazovým montážnym zariadením.

S výrobkami je nutné manipulovať tak, aby nedochádzalo k ich nárazovému zaťaženiu, k pádu z výšky, gúľaniu alebo šmýkaniu na zemi.

Záruka na kvalitu sa nevzťahuje na vady vzniknuté dôsledkom neprimeraného použitia, skladovania, neodbornej manipulácie s výrobkami a nedodržania montážneho postupu

3. Stropné panely KINBETO

U predpätých stropných panelov – KINBETO sa prejavuje vzopätie, ktoré je typickou a prirodzenou vlastnosťou stropných panelov a nemožno to považovať za vadu. Rovnako sa posudzuje rozdielne vzopätie susedných panelov, vid' tab. 1 – Rozmerové parametre a tolerancie. Doprava, manipulácia a montáž stropných panelov – KINBETO sa riadia technologickými postupmi výrobcov. Je prípustné:

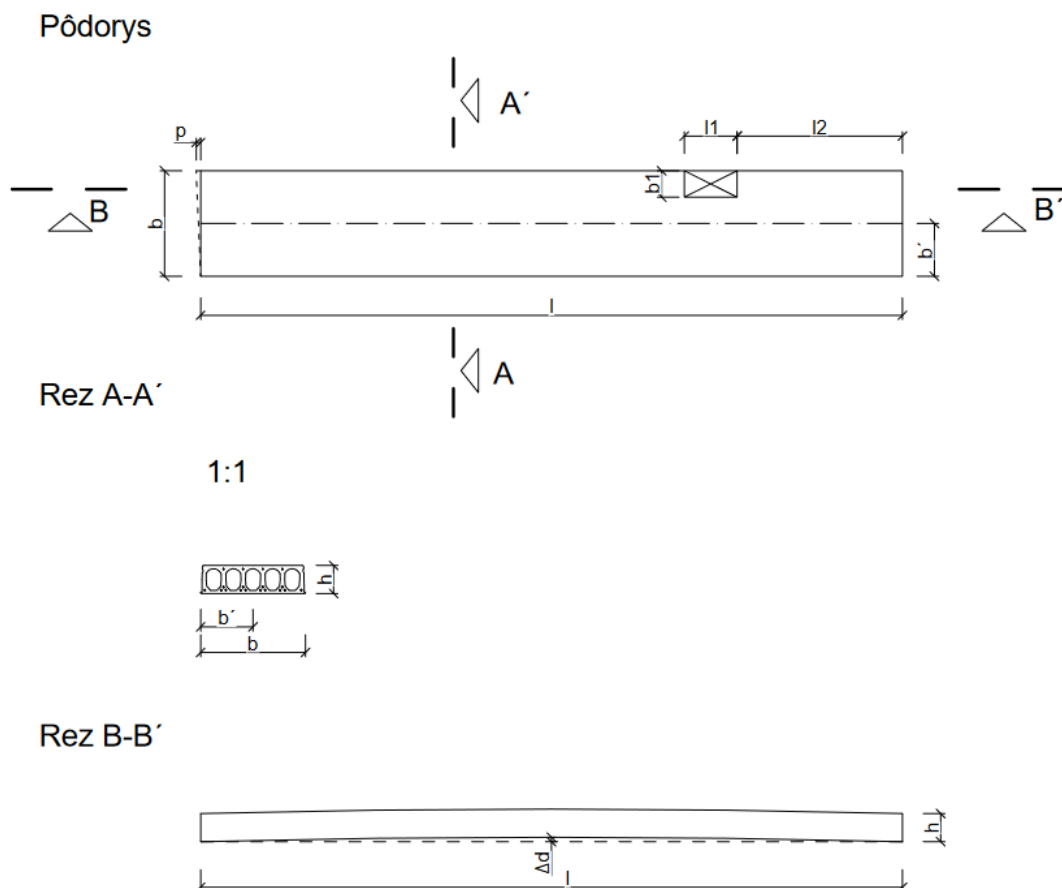
- Rozdiely v jednotnosti farebného odtieňa (šedá, hnedá, čierna, žltá...),
- Vlasové trhliny na stropných paneloch, ktoré nemajú charakter statického narušenia,
- Zvlnenie pozdĺžneho boku do +/- 10 mm,
- Výskyt priečných výstupkov betónu na spodnej čelnej hrane a spodnom líci do 5 mm,
- Poškodenie hrán a plôch stropných panelov spôsobené prepravou a manipuláciou,
- Max. 5 % vzduchových pórov a taverien z celkovej plochy dielcov.

Tab. 1 - Rozmerové parametre a tolerancie

Popis	Hodnota	Odchýlky
Dĺžka panelu	l (max 18 m)	± 25 mm
Výška panelu	200	± 10 mm
	265	± 15 mm
	320	± 15 mm
	400	± 15 mm
	500	± 15 mm
Dĺžka panelu s čelom zrezaným šikmo	l	± 25 mm
Šírka panelu (1197mm)	b	± 5 mm

Šírka pozdĺžne rezaného panelu (< 1197mm)	b'	$\pm 25 \text{ mm}$
Predpätie panelu	d	max. $l/300$
Odchýlky predpätia panelu od teoretickej hodnoty	Δd	väčšia z hodnoty $\pm 10 \text{ mm} \pm l/1000$
Odchýlky od teoretickej roviny spodného líca	Δd	väčšia z hodnoty $\pm 10 \text{ mm} \pm l/1000$
Rovinnosť horného povrchu	y	$h_{\max} - h_{\min} < 15 \text{ mm}$
Odchýlka kolmosti medzi pozdĺžnou a čelnou hranou	p	$\pm 10 \text{ mm}$
Prestupy v paneloch	l_1, l_2, b_1	$\pm 50 \text{ mm}$

Obr.č.1 schéma odchýlok na paneloch



1. Technická špecifikácia stropných panelov KINBETO

Požiarna odolnosť stropných panelov je vzhľadom na krytie výstuže a výšku panelov min REI45. Požiarna odolnosť pre danú zákazku je vždy uvedená v objednávateľom schválenej výrobnéj dokumentácii a vychádza zo zadávacích požiadaviek objednávateľa.

2. Vzhľadové parametre a tolerancie stropných panelov KINBETO

Jedná sa o stropné panely bez zvláštnych architektonických požiadaviek na pohľadovosť.

a) Spodný líc stropných panelov

Povrch vykazuje max. 5% vzduchových pórov a taverien z celkovej plochy panelu. Povrchy môžu, vzhľadom na používanie prírodných vstupných materiálov, vykazovať rozdiely v jednotnosti farebného odtieňa, tieto rozdiely nemožno považovať ako závalu. Technologické poškodenie hrany a plochy dolnej dosky spôsobené vylomením jednotlivých zŕn a záberom píly sú prípustné. Vlásoknicové trhliny v pozdĺžnom smere pod dutinami sú prípustné. V spodnom aj hornom líci sú v rámci každej dutiny štandardne predvŕtané najmenej dva odvodňovacie otvory v podobe vývrtu. Tieto otvory sú neoddeliteľnou súčasťou, ktorá zaisťuje správnu funkčnosť panelu. Pokiaľ nastane pri realizácii stavby nebezpečenstvo vniknutia vody do dutín (dážď, sneh), je kupujúci povinný skontrolovať priechodnosť prednavŕtaných odvodňovacích otvorov a chýbajúce otvory dovŕtať. Každá dutina by mala mať dvojicu odvodňovacích otvorov, každú vo vzdialenosti cca 0,5m od čela panelu. Poloha otvorov môže byť individuálne upravená podľa potrieb výrobcu. Pokiaľ nebude toto opatrenie prevedené, môže dôjsť k poškodeniu omietok vlhkosťou alebo k porušeniu panelov zamrznutím vody v dutine.

b) Horný líc stropných panelov

Zvlnenie hornej plochy nad dutinami v rámci výškovej tolerancie sa pripúšťa. Nerovnosti v mieste osadenia manipulačných závesov do 20mm sa pripúšťa. Horná plocha sa definuje ako prirodzene drsná (nehladená). Poškodenie hrany spôsobené vylomením jednotlivých zŕn a záberom píly sú prípustné. Vlásoknicové trhliny v priečnom smere, ktoré nemajú charakter statického narušenia nepredstavujú závalu, vlásoknicové trhliny v pozdĺžnom smere nad dutinami sú prípustné.

c) Boky stropných panelov

Poškodenie hrán a plôch stropných panelov vzniknuté pri manipulácii a preprave sú prípustné. Bočné plochy môžu byť hrubé, sú prípustné aj nerovnosti do hĺbky 10mm, nesmú mať však charakter nedostatočného zhutnenia. Optická závada nepredstavuje závalu. Stropný panel s doplnkovou šírkou, určený k monolitickej dobetonávke, je vyrobený pozdĺžnym rezom stropného panela. Poškodené hrany do šírky 50mm a dĺžky 500mm vzniknuté pri rezaní, skladovaní a manipulácii sú prípustné, nesmú mať však charakter statického narušenia.

3. Prestupy a výhraby v stropných paneloch

Prestupy a výrezy sa spravidla realizujú do čerstvého betónu priamo na výrobnéj dráhe. Takto vytvorené prestupy a výrezy majú väčšinou charakter hrubého povrchu, s výnimkou kruhových prestupov, zhotovených jadrovým vŕtaním, ktoré majú hladší povrch.

V prípade, že zákazník požaduje zhotovenie prestupov štvorcového alebo obdĺžnikového tvaru s rozmermi do 150 × 150 mm (vrátane), je povinný zabezpečiť ich realizáciu vo vlastnej réžii, pokiaľ nebolo s výrobcom dohodnuté inak.

Rovnako pri kruhových prestupoch zhotovovaných jadrovým vŕtaním s priemerom do Ø150 mm (vrátane) platí, že ich realizáciu si zabezpečuje zákazník sám, ak neexistuje iná dohoda s výrobcom.

Pri dodatočnom vytváraní prestupov na stavbe s priemerom menším ako Ø150 mm je potrebné dodržať povolené vŕtacie zóny, ktoré sú stanovené podľa konkrétnej výšky panela.

Ak sa požadované prestupy nachádzajú mimo povolených vŕtacích zón, je nevyhnutné kontaktovať výrobcu za účelom dodatočného statického posúdenia.

**Naším cieľom je vyrábať kvalitne,
udržateľne a zodpovedne.**